

1. KWALITEITSBELEID

Hefco is gericht op het ontwikkelen en verzorgen van veiligheidscursussen en wil middels het geven van deze cursussen bijdragen aan het beperken van risico's in de arbeidsomgeving. Het aanscherpen van het veiligheidsbewustzijn en de werkhouding van werknemers bij onze klanten staat hierbij centraal. Opleidingen verkleinen de kans op arbeidsongevallen en motiveert medewerkers in hun werkzaamheden. Een veilige werkplek is zowel de verantwoordelijkheid van u als werkgever als die van de werknemer.

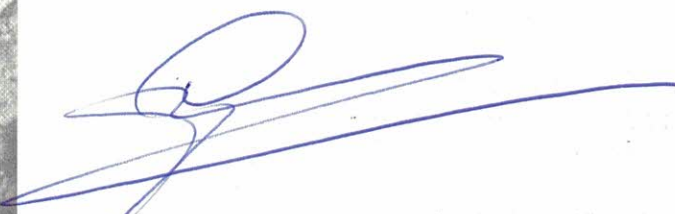
Kennisdeling en het creëren van veiligheidsbewustzijn zijn daarom de belangrijkste doelstellingen binnen Hefco. Ook het desgevraagd geven van advies en veiligheidstips op de werkvloer zorgen voor een meerwaarde voor de klant.

Hefco streeft naar een grote klanttevredenheid. Dit proberen wij te bewerkstelligen door een flexibele houding tegenover onze klanten aan te nemen en zo snel en adequaat mogelijk alles te regelen zodat u als bedrijf zo weinig mogelijk hinder ondervindt.

Onze praktijkgerichte aanpak staat ervoor garant dat de kennis die men opdoet tijdens de cursus, ook meteen professioneel is toe te passen. Er kunnen standaard cursussen worden gegeven, een standaard cursus met uw eigen bedrijfsspecifieke situatie erin opgenomen ofwel een gehele maatwerk cursus. Deze cursussen kunnen in-company worden gegeven. Indien dit niet te realiseren is, kan de cursus natuurlijk ook op de eigen opleidingslocatie van Hefco plaatsvinden.

Door het delen van kennis, zorgen de trainers van Hefco ervoor dat de trainingen en adviezen een meerwaarde zijn voor de klant. Om dat te bewerkstelligen heeft het management van Hefco een managementsysteem opgezet en geïmplementeerd conform de eisen van ISO 9001. Het voldoen aan de verwachtingen van klanten en relevante belanghebbenden en het continu verbeteren van de interne organisatie staat daarin centraal. Een combinatie van risico-inventarisaties, interne proces-evaluaties, klanttevredenheidsanalyses en interne audits draagt bij aan het identificeren van mogelijke verbeteringen binnen de processen van onze organisatie.

De directie:



G.M. van Weersch



K.M.J. van Weersch

Datum: 02 januari 2018

HEFCO	Hoofdstuk: KHB-01
KWALITEITSHANDBOEK (KHB)	Revisie: 01
	Datum: 02-01-2018
	Blad: 1 van 1